

## DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS



Run & Roll garantiza que, si por cualquier razón quieres devolvérnos un producto dentro de los 14 días desde haberlo recibido, podrás hacerlo siempre y cuando el mismo se encuentre en perfecto estado, no haya sido usado ni manipulado y conserve su embalaje intacto.

### Derecho de desistimiento:

Si por cualquier razón quieres devolver un producto, dispondrás de un plazo de 14 días hábiles para ejercer este derecho, siempre y cuando el mismo se encuentre en perfecto estado, tanto el producto como su envoltorio. Este derecho no te ocasionará gasto alguno salvo el gasto de envío del mismo que correrá por tu cuenta”.

¿Cómo devuelvo un producto? Simplemente llámanos y te explicaremos el procedimiento de devolución y la dirección a la que tienes que enviar el producto, datos que necesitarás para realizar el proceso rápida y eficazmente, si bien, deberás satisfacer los gastos directos de devolución y, en su caso, indemnizar los desperfectos del objeto de la compra.

### Excepciones:

Este derecho de desistimiento y devolución no será de aplicación a los bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse.

### Productos perdidos durante el envío:

No podemos hacernos responsables de los envíos que un cliente nos haga cuando quiere devolver un producto. Recomendamos utilizar compañías de confianza o servicio de correos certificado con acuse de recibo.

### Productos rotos o estropeados:

Si devuelve un producto que ha recibido roto, defectuoso o incompleto y la causa es achacable a nosotros, estaremos encantados de enviarle uno nuevo y recogerle el viejo, pero **siempre** dentro de los 7 días que tiene para hacerlo.

### Devoluciones y cambios:

Las devoluciones y cambios los procesamos normalmente en unos 7 días hábiles y cualquier devolución de dinero será realizada en el mismo método de pago utilizado en el momento de la compra excepto en el método contra reembolso en el que la devolución se hará mediante transferencia bancaria.

Esta garantía no afecta a tus derechos como consumidor.

## Procedimiento para quejas

Nos tomamos la relación con el cliente muy en serio y gastamos una enorme energía en intentar que eso sea así. Intentamos contestar todos los e-mails en 24 horas, no obstante, también puedes llamarnos para expresarnos tu queja y que te podamos atender de manera más ágil.

## Garantía de los productos

El periodo de garantía de los productos que vendemos, según la legislación española actual, es de 2 años a partir de la fecha de entrega salvo la batería que será de 6 meses y la rueda que será de 1 mes.

En caso de que el producto sea adquirido por una empresa para uso comercial, la garantía será de 6 meses, salvo la batería que será de 3 meses y la rueda que será de 1 mes.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta no efectuada por nuestro Servicio Técnico cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos. La garantía perderá su valor en los siguientes casos:

- Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra.
- Si se manipula o repara tanto el número identificativo como el propio aparato garantizado sin conocimiento del Servicio Técnico.
- El usuario no ha respetado el manual sobre el uso y mantenimiento del producto.
- El usuario ha abierto, transformado o desmontado el Run & Roll.
- Sin tarjeta de servicio técnico o factura de compra.
- No se cubre la garantía por roces y daños exteriores una vez usado.
- La puesta a punto de los aparatos por el simple ajuste de tornillos o tuercas que puedan haberse aflojado o perdido por el uso o mal montaje por parte del usuario.
- Ajustes de uso frecuente (inflado de ruedas, equilibrado de productos, apretado de tornillos y tuercas, etc.) o que vengán indicados como realizarse en el manual de usuario.
- Daños o avería por motivo de circular en tiempo de lluvia o tierra con agua.

**NOTA:** Todo vehículo recibido cuya reparación no esté dentro de la cobertura de la garantía por los casos indicados en la lista anterior, conllevarán gastos correspondientes al transporte y tiempo de servicio técnico que deberán ser abonados con independencia de la aceptación del presupuesto de reparación.

Para hacer uso de tu garantía, ponte en contacto con nosotros a través de la página de contacto.

## Legislación aplicable y jurisdicción competente

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española.

En caso de producirse cualquier conflicto, este será resuelto por los órganos jurisdiccionales competentes según la legislación vigente.